

# BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR WECHSELRICHTER UND ENERGIESPEICHERSYSTEME VON QCELLS



Dokumentaustellung: 1. Januar 2023

Diese beschränkte Garantie („beschränkte Garantie“) wird von der Hanwha Solutions Corporation, 86 Cheonggyecheon-ro Jung-gu, Seoul, Republik Korea 04541, oder ihren Nachfolgern oder Bevollmächtigten („HSC“) gewährt und gilt ausschließlich für Qcells Systemprodukte (wie in Abschnitt 1.a. definiert).

## 1. GELTUNGSBEREICH

### a. Produkte

Qcells Systemprodukte werden in dieser beschränkten Garantie als Wechselrichter und Energiespeichersysteme der Marke Qcells definiert, die von HSC oder ihren autorisierten Herstellern hergestellt, in Deutschland verkauft und installiert werden und zu den folgenden Produkttypen gehören:

- Q.VOLT H4.6S oder Q.VOLT A4.6S
- Q.SAVE B6.8S Batterie

Im Folgenden als „Produkt“ bezeichnet.

### b. Begünstigter

A Alleiniger und ausschließlicher Begünstigter dieser beschränkten Garantie ist ein Endkunde, der das Produkt von HSC oder einem ihrer autorisierten Installateure (im Folgenden als "Installateur" bezeichnet) erwirbt und der Benutzer dieses Produkts ist (im Folgenden als „Benutzer“ bezeichnet). Der Benutzer wird mit der in der Qcells Cloud (im Folgenden „Q.OMMAND“ genannt) registrierten Adresse kenntlich gemacht und definiert. Nur die Benutzer, die das Produkt registriert, konfiguriert und angeschlossen haben, sind berechtigt, diese beschränkte Garantie in Anspruch zu nehmen.

### c. Vertragsdauer

Die Vertragsdauer dieser beschränkten Garantie für den Benutzer beginnt mit dem Datum der Erstinstallation des Produkts beim Benutzer (im Folgenden als „Datum des Garantiebeginns“ bezeichnet). Das Datum der Erstinstallation ist das in der Qcells Cloud erfasste Registrierungsdatum eines Produkts. Falls das Datum der Erstinstallation des Produkts nicht ermittelt werden kann, beginnt die Garantie sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts. Die beschränkte Garantie endet nach einer Frist von fünfzehn (15) Jahren ab dem Datum des Garantiebeginns (im Folgenden „Garantiefrist“ genannt). Im Falle eines Austauschs im Rahmen der beschränkten Garantie wird die Garantiefrist nicht verlängert.

## 2. PRODUKTGARANTIE / LEISTUNGSGARANTIE

### a. Produktgarantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser beschränkten Garantie garantiert HSC, dass das Produkt bei Installation, Verwendung und Wartung unter normalen Betriebsbedingungen und in Übereinstimmung mit den Angaben im Datenblatt, den technischen Spezifikationen und den Beschreibungen im Benutzerhandbuch, die alle von HSC oder dem Vertriebspartner zur Verfügung gestellt wurden, frei ist von Material- und Verarbeitungsfehlern, die erhebliche negative Auswirkungen auf das Produkt haben (im Folgenden als "Produktfehler" bezeichnet). Zu den Produktmängeln gehören nicht die Verringerung der Helligkeit der LED-Anzeige auf der Vorderseite des Produkts, kosmetische Veränderungen oder andere Veränderungen des Aussehens des Produkts, das gilt auch u. a. für Farbveränderungen, Schimmel und normale Abnutzungserscheinungen, technische oder gestalterische Mängel oder Unzulänglichkeiten, die die Energieerzeugung nicht wesentlich beeinflussen oder beeinträchtigen oder Form, Passform oder Funktion beeinträchtigen. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument garantiert HSC dem Benutzer separat, dass der WLAN-Dongle, die LTE-Optionsabdeckung, die Bodenhalterung und das Batterieerlängerungskabel (einschließlich des Standardtyps) jeweils für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Datum des Garantiebeginns frei von Produktfehlern sind und dass der CT-Stromsensor für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab Datum des Garantiebeginns frei von Produktfehlern ist.

### b. Leistungsgarantie

Vorbehaltlich der Bedingungen dieser beschränkten Garantie garantiert HSC, dass das Produkt den technischen Spezifikationen und den Angaben im Benutzerhandbuch entspricht, und zwar i) fünfzehn (15) Jahre lang ab dem Datum des Garantiebeginns unter Berücksichtigung der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Einschränkungen; oder ii) bis das Produkt den garantierten Energiedurchsatz mit dem garantierten Batterie-SOH-Wert (siehe nachstehende Tabelle) erreicht, je nachdem, was früher eintritt (im Folgenden als „Leistungsgarantie“ bezeichnet). Die Nichteinhaltung der nachstehenden Spezifikationen wird hier als „Leistungsmangel“ definiert.

Tabelle des garantierten Energiedurchsatzes (Guaranteed Energy Throughput) und dem Stand der Batteriealterung (State of Health - SOH).

Anwendung	Garantierter Energiedurchsatz hinsichtlich der Leistungs-garantie	Garantierter Stand der Batteriealterung (State of Health - SOH).
Deutschland	*174 MWh bis Kalenderjahr 10 *21,5 MWh bis Kalenderjahr 15	80% im 10. Kalenderjahr 70% im 15. Kalenderjahr

\*Der Energiedurchsatz wird auf Basis einer Batteriekapazität von 6,86 kWh berechnet.

※ Voraussetzung für die Kapazitätsmessung: (Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie ohne weiteren Anschluss)

1) Umgebungstemperatur: 25±5 °C

2) Lade-/Entladungsmethode (1 Zyklus/1,5 Tage): 0,33/0,5 C-Rate, 10 Minuten Ruhe nach Aufladen bei 100% DOD (Depth of Discharge - Entladungstiefe)

## 3. AUSSCHLÜSSE

Die beschränkte Garantie gilt nicht für Qcells Systemprodukte, die von den folgenden Ereignissen oder Bedingungen betroffen sind:

1. Wenn Protokolldaten des Produkts, die, sobald das Produkt installiert, konfiguriert und online verbunden ist, automatisch gespeichert werden und bei Q.OMMAND verfügbar sind, aufgrund von Internetproblemen am Standort des Benutzers oder einer Umgebung ohne Internetverbindung für mehr als 7 Tage in Folge nicht bei Q.OMMAND gespeichert werden und dadurch die Ursache des Produktmangels nicht analysiert werden kann, geht jede Reparatur oder jeder Ersatz des Produkts zu Lasten des Benutzers.
2. HSC haftet nicht für indirekte, zufällige, Folge- oder Sonderschäden, wie auch immer diese entstehen, wie insbesondere Nutzungsschäden, Gewinnausfälle, Produktionsausfälle, Verlust von Daten/Informationen oder Einkommensverluste.
3. Verwendung, Transport, Lagerung, Installation und/oder Handhabung in einer Art und Weise, die den Angaben im Installationshandbuch und in den Verpackungs- und Transportinformationen (die auf Anfrage von HSC oder dem Vertriebspartner zur Verfügung gestellt werden), die für die Qcells Systemprodukte gelten, nicht strikt entspricht.
4. Andere Kosten, die nicht direkt mit der Reparatur oder dem Ersatz des Produkts zusammenhängen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Arbeitskosten für den Standortwechsel des Produkts oder für die Analyse eines anderen Markenprodukts, sind vom Benutzer zu tragen.
5. Die Gesamthaftung von HSC in Bezug auf ein fehlerhaftes Produkt aufgrund von Schäden oder anderweitig übersteigt nicht hundert Prozent (100%) des Rechnungswertes, den der Kunde pro Einheit des fehlerhaften Produkts bezahlt hat. Sollte der Benutzer keine Rechnung vorlegen können, so dass der Rechnungswert nicht eindeutig bestimmt werden kann, gelten die HSC vorliegenden Informationen zum Verkaufspreis der fehlerhaften oder betreffenden Produkte als Rechnungswert im Sinne dieser Klausel 3.e).

6. Die Bedingungen dieser beschränkten Garantie ersetzen ausdrücklich alle anderen expliziten oder impliziten Garantien und schließen diese aus; hierzu zählen insbesondere die Garantie der Nichtverletzung, Marktgängigkeit, Eignung für bestimmte Zwecke, Benutzung oder Anwendung sowie alle weiteren Verbindlichkeiten oder Haftungen seitens HSC, es sei denn, diese weiteren Verbindlichkeiten oder Haftungen werden von HSC ausdrücklich schriftlich akzeptiert.
7. Der Klarheit halber sei darauf hingewiesen, dass jeder Defekt, der an anderen Komponenten als dem Batteriemodul festgestellt wird, nicht unter die Leistungsgarantie fällt, sondern ausschließlich in Übereinstimmung mit Klausel 2.a dieser beschränkten Garantie (Produktgarantie) behandelt wird. Darüber hinaus werden alle Ansprüche des Benutzers, die sich auf Leistungsmängel aufgrund von Fehlern anderer Komponenten als der Batteriekapazitäten (oder der Batterie-SOH) beziehen, nicht anerkannt und nach Ablauf der in Klausel 2.a dieser beschränkten Garantie genannten Frist abgelehnt.
8. HSC haftet nicht für Probleme, die sich aus der Installation, dem Ausbau oder der Demontage des Produkts ergeben. Das gilt auch für falsche, unsachgemäße oder unzureichende Wartung, Bedienung oder Instandhaltung des Produkts oder des Projekts oder normale Abnutzung des Produkts.
9. HSC haftet nicht für Ansprüche und oder Schäden, die sich aus den nachfolgend aufgeführten Faktoren oder in Zusammenhang damit ergeben; alle Kosten, die HSC für die Durchführung der Leistungsanalyse entstanden sind, sind vom Kunden zu erstatten:
  - Jegliche Leistungsmängel aufgrund von oder in Verbindung mit unsachgemäßem Gebrauch durch den Benutzer, der von der Bedienungsanleitung, den technischen Spezifikationen des Produkts, dem Installationshandbuch sowie den technischen und sicherheitstechnischen Vorschriften abweicht, die in dem Land gelten, in dem die Batterie betrieben wird; oder
  - Leistungsausfälle aufgrund äußerer Einflüsse wie insbesondere Luftverschmutzung, Seewind- und Schwefelkorrosion, Rauch, saurem Regen und anderer Schadstoffe oder Personen (Vandalismus), Naturgewalten, die nicht im Bereich der Kontrolle von HSC sind wie beispielsweise Feuer, Erdbeben, Blitzschlag oder andere anormaler Umweltbedingungen; oder
  - Leistungsausfälle aufgrund von Defekten oder elektrischer Einflüsse von einem oder mehreren nicht von HSC oder ihren Vertriebspartnern gelieferten Geräten.
  - Leistungseinbußen, die dadurch entstehen, dass das Produkt direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, was zu einer Produkttemperatur über der maximalen Betriebstemperatur von 60°C bei Q.VOLT und 45°C bei Q.SAVE führen kann.
10. HSC haftet nicht für Mängel, wenn das Produkt aus irgendeinem Grund länger als dreißig (30) aufeinanderfolgenden Tagen nicht geladen wurde, zum Beispiel aufgrund einer Trennung vom Netz oder einer Abschaltung von Q.SAVE aus Gründen, die nicht dem Produkt selbst zuzuschreiben sind.
11. Das Produkt ist nicht für die Verwendung als Haupt- oder Reservestromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Verwendungszwecke konzipiert, bei denen ein Defekt zu Verletzungen von Personen oder zum Verlust von Leben oder zu katastrophalen Sachschäden führen könnte.
12. Zubehör und andere Produkte von Drittanbietern, die nicht von HSC oder ihren Vertriebspartnern geliefert werden (und die nicht in Klausel 2.a angegeben sind, wie z. B. Energiezähler), sind nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt.
13. Die eingebaute Batterie von Q.VOLT H4.6S und A4.6S zur Aufrechterhaltung der Uhr für Zeitinformation, ist nicht in dieser beschränkten Garantie enthalten.
14. Der Notstromausgang der Lastklemme ist nicht geeignet, um induktive oder kapazitive Lasten wie Hochdruckreiniger oder Schweißgeräte zu versorgen, die einen hohen Einschaltstrom verursachen. Das Produkt reagiert auf einen Überstromfehler, um sich selbst zu schützen, und dies ist ein normaler Vorgang. Jegliche Ansprüche des Kunden, die sich auf Produktmängel aufgrund eines hohen Einschaltstroms am Lastanschluss während des Notstrombetriebs beziehen, werden zurückgewiesen.

## 4. GARANTIEANSPRÜCHE

1. Der Benutzer ist nur dann berechtigt, Ansprüche wegen eines Produkt- oder Leistungsmangels (im Folgenden gemeinsam oder alternativ als „Mangel/Mängel“ bezeichnet) im Rahmen dieser beschränkten Garantie geltend zu machen (im Folgenden als „Garantieansprüche“ bezeichnet), wenn der Benutzer ausreichend dokumentierte Beweise dafür vorgelegt hat, dass der Defekt oder die Störung oder Nichtkonformität des Produkts ausschließlich auf einen Produkt- oder Leistungsmangel zurückzuführen ist, der durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist.
2. Im Falle eines vorgebrachten Anspruchs, aufgrund eines mutmaßlichen Mangels gemäß den Bestimmungen dieser beschränkten Garantie, muss der Benutzer innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Auftreten des mutmaßlichen Mangels oder dessen Entdeckung dem autorisierten Service-Center (siehe Klausel 9.) Folgendes vorlegen:
  - (i) Rechnung oder -quittung des betreffenden Produkts
  - (ii) Beschreibung des mutmaßlichen Defekts,
  - (iii) Seriennummer des Produkts und
  - (iv) Installationsort und -datum.
 Der Benutzer muss sich in jedem Fall zunächst an einen Installateur wenden, um das Produkt prüfen und testen zu lassen.
3. Der Benutzer ist für die Kontaktaufnahme mit einem autorisierten Service-Center verantwortlich. Das autorisierte Service Center wird dann zunächst online eine Ferndiagnose über das Internet (Q.OMMAND) durchführen. Falls die Probleme trotz aller Bemühungen des autorisierten Service-Centers weiterhin bestehen, wird eine technische Inspektion vor Ort durchgeführt.
4. Das autorisierte Service-Center führt eine Analyse des mutmaßlich defekten Produkts durch und stellt fest, ob der Benutzer oder Installateur die Bedingungen dieser beschränkten Garantie eingehalten hat. Wenn sich das Produkt als fehlerhaft erweist, repariert HSC nach eigenem Ermessen das Produkt, ersetzt es durch ein gleichwertiges überholtes Produkt oder entschädigt den Benutzer für Leistungsmängel. Für jedes reparierte, ausgetauschte oder zusätzlich gelieferte Produkt gibt es eine Garantie, die nur für den Rest der ursprünglichen Garantiefrist des ursprünglichen Produkts gilt. Falls das Produkt für normal befunden wird und die Störungen des Produkts auf fehlerhafte Handhabung oder Bedienung seitens des Benutzers zurückzuführen ist, werden dem Benutzer die Arbeitskosten für die Überprüfung vor Ort in Rechnung gestellt.
5. Garantieleistungen im Rahmen dieser beschränkten Garantie verlängern die Garantiezeit nicht. Die Verpflichtungen von HSC im Rahmen dieser beschränkten Garantie setzen voraus, dass der Benutzer seinen Zahlungsverpflichtungen hinsichtlich des Kaufs des Produkts gegenüber den HSC-Tochtergesellschaften oder dem Vertriebspartner nachgekommen ist oder nachkommt.

## 5. RECHTSMITTEL

### a. Produktgarantie

Wenn HSC in Folge eines erhobenen Garantieanspruchs feststellt, dass das Produkt einen Produktfehler aufweist, wird HSC nach eigenem Ermessen (i) das Produkt reparieren oder nachbessern oder (ii) ein Ersatzprodukt mit einem neuen oder überholten Produkt liefern, dessen Leistung gleich oder höher ist als die des fehlerhaften Produkts. Falls das Produkt nicht auf dem Markt erhältlich ist, kann HSC es nach eigenem Ermessen durch ein anderes Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden, jährlich abgeschriebenen Wert des Kaufpreises des Produkts in Bezug auf die verbliebene Garantiezeit wie folgt erstatten: Entschädigungswert in EUR = Kaufpreis in EUR / 180 × (180 - Betriebsdauer ab dem Datum des Garantiebeginns in Monaten). Der oben genannte Kaufpreis ist der vom Benutzer oder Installateur tatsächlich gezahlte Preis für den Kauf. Kann der Benutzer den Kaufpreis nicht nachweisen, so wird anstelle des Kaufpreises der nominelle Preis gemäß den HSC-Aufzeichnungen zugrunde gelegt. Die in dieser beschränkten Garantie dargelegten Rechtsmittel und Entschädigungssätze stellen die einzige und ausschließliche Haftung und Verpflichtung von HSC dar sowie die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Benutzers bei Mängeln jeglicher Art.

### b. Leistungsgarantie

Wenn HSC in Folge eines erhobenen Garantieanspruchs feststellt, dass das Produkt einen Leistungsmangel aufweist, wird HSC nach eigenem Ermessen (i) das Produkt reparieren oder nachbessern oder (ii) ein Ersatzprodukt mit einem neuen oder überholten Produkt liefern, dessen Leistung gleich oder höher ist als die des fehlerhaften Produkts. Falls das Produkt nicht auf dem Markt erhältlich ist, kann HSC es nach eigenem Ermessen durch ein anderes Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden, jährlich abgeschriebenen Wert des Kaufpreises der Q.SAVE B6.8S Batterie in Bezug auf die verbliebene Garantiezeit wie folgt erstatten: Entschädigungswert

in EUR = Kaufpreis der Q.SAVE B6.8S-Batterie in EUR/180 × (180 - Betriebsdauer ab dem Datum des Garantiebeginns in Monaten). Der oben genannte Kaufpreis ist der vom Benutzer oder Installateur tatsächlich gezahlte Preis für den Kauf. Kann der Benutzer den Kaufpreis nicht nachweisen, so wird anstelle des Kaufpreises der nominelle Preis gemäß den HSC-Aufzeichnungen zugrunde gelegt. Die in dieser beschränkten Garantie dargelegten Rechtsmittel und Entschädigungssätze stellen die einzige und ausschließliche Haftung und Verpflichtung von HSC dar sowie die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Benutzers bei Mängeln jeglicher Art.

## 6. GARANTIEBESCHRÄNKUNGEN

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE DARGELEGTEN GARANTIE ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN, KONKLUDENTEN ODER GESETZLICHEN GARANTIE IN BEZUG AUF PRODUKTE, EINSCHLIESSLICH ALLER KONKLUDENTEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. WENN EIN PRODUKT JEDOCH ALS VERBRAUCHERPRODUKT VERKAUFT WIRD, SIND ALLE KONKLUDENTEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN BESCHRÄNKT AUF DIE OBEN GENANNTEN ZEITRÄUME DER BESCHRÄNKTEN PRODUKTGARANTIE UND DER EINGESCHRÄNKTEN LEISTUNGSGARANTIE ODER AUF EINEN KÜRZEREN ZEITRAUM, DER NACH GELTENDEM RECHT ERFORDERLICH IST. DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE RAUMT DEM BENUTZER BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE EIN. DER BENUTZER KANN EBENSO ANDERE RECHTE HABEN, DIE VON BUNDESLAND ZU BUNDESLAND (BUNDESSAAT ZU BUNDESSTAAT) VARIIEREN KONNEN. HSC IST IN KEINER WEISE VERANTWORTLICH ODER HAFTBAR FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN ODER FÜR ANDERE VERLUSTE ODER VERLETZUNGEN, DIE SICH AUS IRGEND EINEM GRUND AUS EINEM PRODUKT ERGEBEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN, ES SEI DENN, DIES IST GESETZLICH VORGESCHRIBEN, D. H. IN FORM DES DEUTSCHEN PRODUKTHAFTUNGSGESETZES (PRODHAFTG). INSBESONDERE BLEIBT DIE HAFTUNG VON HSC FÜR ARGLISTIGES ODER VORSÄTZLICHES VERHALTEN, GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER PERSONENSCHÄDEN, JEWEILS NACH GELTENDEM HAFTUNGSRECHT DAVON UNBERÜHRT.

MIT AUSNAHME DER BESTIMMUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT 6. WERDEN DAS PRODUKT, DIE PRODUKTDOKUMENTATION UND ALLE INFORMATIONEN BEREITGESTELLT AUF DER BASIS "GEKAUFT WIE GESEHEN".

DER BENUTZER ERKENNT AN, DASS DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN EIN WESENTLICHER BESTANDTEIL DES JEWEILIGEN KAUFVERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN SIND UND DASS DER KAUFFREIS DES PRODUKTS OHNE DIESE BESCHRÄNKUNGEN WESENTLICH HÖHER WÄRE.

EINIGE GERICHTSBARKEITEN SCHRÄNKEN DEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS EIN ODER LASSEN IHN NICHT ZU, SO DASS DIESE BESTIMMUNG FÜR DEN BENUTZER IN DER BETREFFENDEN GERICHTSBARKEIT MÖGLICHERWEISE NICHT GILT. IN EINIGEN GERICHTSBARKEITEN SIND EINSCHRÄNKUNGEN ODER DER AUSSCHLUSS VON SCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE FÜR DEN BENUTZER IN DER GENANNTEN GERICHTSBARKEIT MÖGLICHERWEISE NICHT GELTEN. DER BENUTZER KANN ÜBER DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE HINAUS SPEZIFISCHE GESETZLICHE RECHTE HABEN UND KANN AUCH ANDERE ZWINGENDE RECHTE HABEN, DIE JE NACH GERICHTSBARKEIT VARIIEREN UND DIE UNBERÜHRT BLEIBEN.

IN KEINEM FALL HAFTET HSC FÜR FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE, EXEMPLARISCHE, BESONDERE ODER BEILÄUFIGE SCHÄDEN, EINSCHLIESSLICH NUTZUNGS-AUSFALL, EINKOMMENSVERLUSTE UND/ODER ENERGIEVERLUSTE, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER GARANTIE ODER EINEM PRODUKT ODER EINEM ERSATZ- ODER ZUSATZPRODUKT ERGEBEN, DAS VON HSC IM RAHMEN DIESER GARANTIE GELIEFERT WIRD, SELBST WENN HSC DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN BEKANNT IST.

DIE GESAMTE HAFTUNG VON HSC, JEDLICHEN VERTRIEBSPARTNERN UND/ODER IHREN JEWEILIGEN LEITENDEN ANGESTELLTEN, DIREKTOREN, MITARBEITERN UND VERTRETEREN, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ERGIBT, OB AUS VERTRAG, RECHTSWIDRIGER HANDLUNG ODER ANDERWEITIG, ÜBERSTIEGT NICHT DEN BETRAG, DEN HSC FÜR DAS PRODUKT ERHALTEN HAT, DAS DEN GEGENSTAND DER FORDERUNG ODER DES STREITS BILDET. IN EINIGEN STAATEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIGEN SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG, SO DASS DIE OBIGE BESCHRÄNKUNG ODER DER AUSSCHLUSS FÜR DEN BENUTZER IN DER GENANNTEN RECHTSPRECHUNG MÖGLICHERWEISE NICHT GILT.

## 7. ABTRETUNG

Der Benutzer kann diese beschränkte Garantie auf einen neuen Besitzer des Produkts übertragen, vorausgesetzt, dass:

(i) das Produkt unversehrt an seinem ursprünglichen Installationsort verbleibt und  
(ii) HSC oder der Vertriebspartner wurden über die beabsichtigte Abtretung informiert und haben alle erforderlichen Kontaktdaten des neuen Eigentümers erhalten.

Diese beschränkte Garantie darf nicht anderweitig abgetreten oder übertragen werden, und jeder Versuch einer Abtretung oder Übertragung unter Verletzung dieser Klausel 7. ist null und nichtig.

## 8. SONSTIGES

### a. Fortbestehen der Bestimmungen

Wenn eine der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie in Hinsicht als ungültig, unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar gilt, wird die betreffende Bestimmung dahingehend geändert und ausgelegt, dass die mit dieser Bestimmung angestrebten Ziele nach geltendem Recht weitmöglichst erreicht werden; die restlichen Bestimmungen bleiben dabei weiterhin vollständig in Kraft und Wirkung.

### b. Geltendes Recht

Alle Angelegenheiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser beschränkten Garantie ergeben, unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ist nicht anwendbar.

### c. Verzicht auf Schwurgerichtsverfahren; Gerichtsbarkeit

Bei allen Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Garantieansprüchen, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser beschränkten Garantie oder einer ihrer Bestimmungen oder deren Verletzung, Beendigung, Auslegung, Durchsetzung oder Gültigkeit ergeben, einschließlich aller Streitigkeiten, wird hiermit im größtmöglichen, nach geltendem Recht zulässigen Umfang auf das Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren in Bezug auf alle Rechtsstreitigkeiten verzichtet, die sich direkt oder indirekt aus, unter oder in Verbindung mit dieser beschränkten Garantie ergeben. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Gewährleistungsansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser beschränkten Garantie oder einer ihrer Bestimmungen oder deren Verletzung, Beendigung, Auslegung, Durchsetzung oder Gültigkeit ergeben, einschließlich aller Streitigkeiten, unterliegen unwiderruflich der Gerichtsbarkeit der Gerichte in Leipzig, Deutschland, und zwar ausschließlich in Bezug auf die Auslegung und Durchsetzung der Bestimmungen dieser beschränkten Garantie.

## 9. AUTORISIERTES SERVICE-CENTER

- EU: E-Service Supro GmbH, Stolberger Straße 25, 06493 Harzgerode Deutschland  
q.home@e-service48.de / +49 (0)39484 9763 85 / ccm.q-cells.com
- Frankreich: +33 (0) 1 75 85 98 28 / ccm.q-cells.com
- Vereinigtes Königreich: +44 (0) 11 8324 7016 / ccm.q-cells.com